



Líderes en Identidad Digital
para Personas, Sitios, Plataformas y Dispositivos

2024

 **ESignDOX**

**Solución de Gestión
Documental y Base
de Conocimiento**

Una solución en Gestión documental Simple, Segura y Confiable



Que es EsignDox?

El Gestor documental de E-SIGN permite la organización y optimización de la información, gestionando de forma eficiente los documentos, facilitando su acceso y colaboración



Características Principales



Almacenamiento y búsqueda con IA



Personalización del sitio



Control de versiones de documentos



Comentarios colaborativos



Fujo de Aprobación



Transferencia de custodia de archivos



Uso de plantillas



Creación de carpetas o directorios



Notificaciones a terceros



Motor de reglas de propósito general



Integración Multi PKI (Regulaciones LATAM)



Factor adicional de autenticación



Informes de Auditoría



Dashboard de transacciones



Trazabilidad y auditoría documental



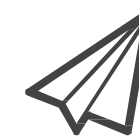
Compra de transacciones para uso personal o con terceros



Integración con Salesforce y SAP



Tutoriales de uso Online



Mensajes directos a destinatarios o remitentes

Oferta de Valor

Principales Beneficios



Organización eficiente

Permite buscar, ordenar y adjuntar archivos en el proceso de firma.



Integración perfecta

Permite la integración con otros sistemas a través de APIs. Conecta nuestro Gestor Documental sin problemas.



Firma Electrónica Avanzada y Simple

Agiliza la firma de documentos importantes, asegurando la validez jurídica éstos (Firma Electrónica Avanzada por entidad acreditadora).



Georreferencia de la Firma Electrónica

Verificación de la ubicación del firmante al momento de la firma, lo que permite prevenir fraudes con trazabilidad de los documentos



Flexibilidad

Permite que el firmante dibuje y posicione su firma. Además, la verificación de identidad se puede realizar vía mail para Firma Electrónica Simple.



Ubicuidad

Compra y Firma sin importar dónde te encuentres. Con ESignDOx, puedes comprar y firmar desde cualquier parte del mundo



Gestión de documentos en tiempo real

Trabaja simultáneamente en tus documentos con tu equipo, desde cualquier lugar y cualquier dispositivo.



Seguridad

Encriptación avanzada y permisos de acceso para proteger tu información.

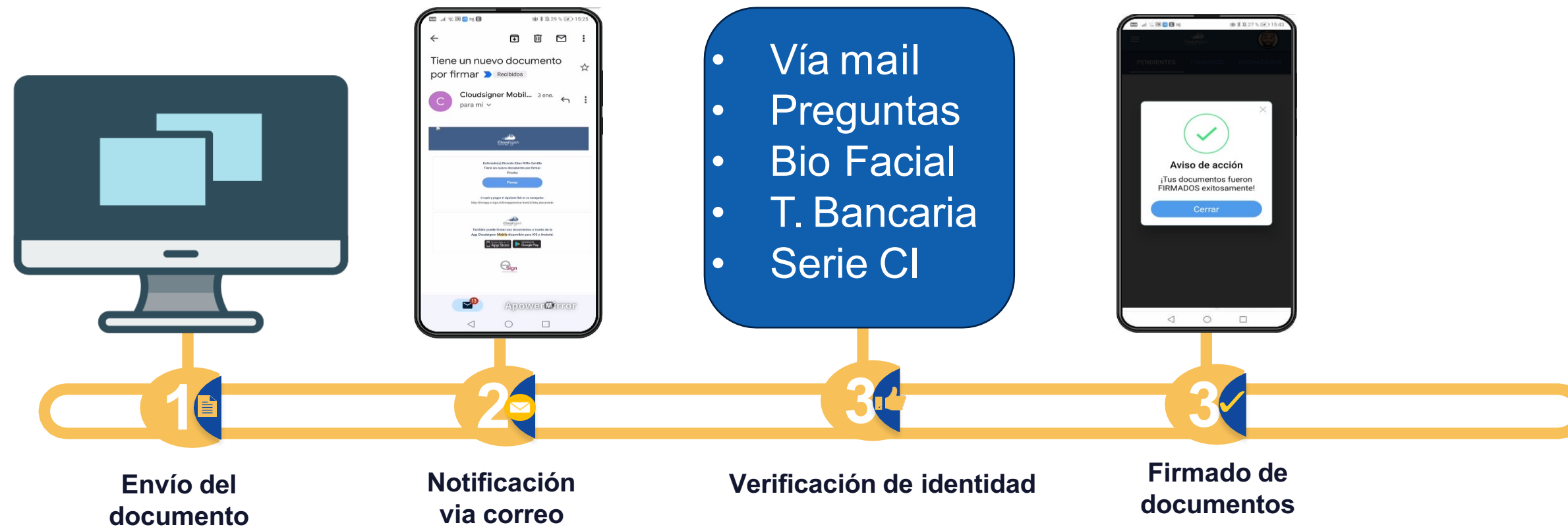
Como se firma?



FEA



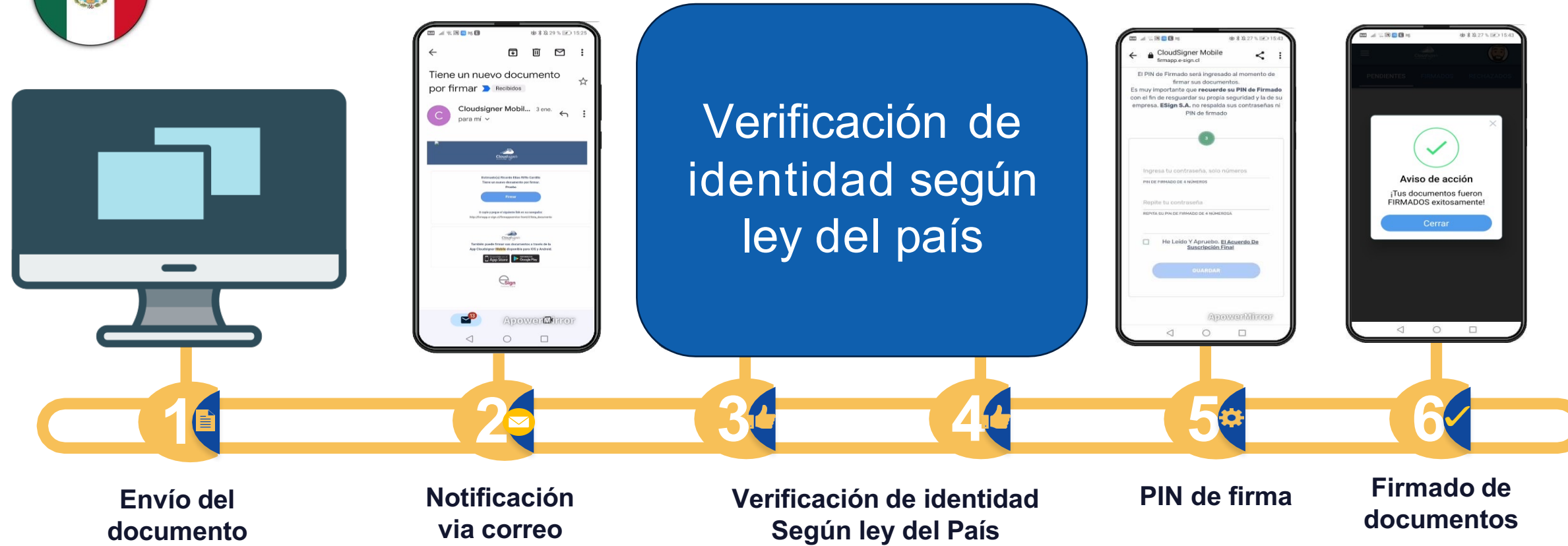
FES



Como se firma?



FEA



FES



Validez Jurídica

Legitimidad y legalidad en las decisiones judiciales.

Las firmas electrónicas que utilicen proveedores no incluidos en el listado de PSC acreditados ante la Subsecretaría de Economía, califican como una firma electrónica simple en Chile, ya que esa empresa no es un PSC autorizado de firma electrónica avanzada.

Firma electrónica de documentos [Estudio Legal Cariola, Diez y Perez Cotapos]



GESTIÓN DEL CONTENIDO

BASE DE CONOCIMIENTO

DOCUMENTAL

- ✓ **Versionamiento** de los documentos manteniendo en la base las versiones e indicando fecha y usuario y texto de modificación.
- ✓ Cada documento acepta un conjunto de **keywords** para ser usada como parte de las **búsquedas estructuradas.**
- ✓ El gestor documental acepta **consultas desestructuradas** en español sobre la base de documentos, indicando los documentos fuentes usados en la respuesta.
- ✓ La **analítica** del Gestor incluye documentos más consultados, consultas más frecuentes, feedback de las respuestas y consultas por usuario.



Incorporación de documentos

Gestión de documentos potenciada con Inteligencia Artificial para hacer eficiente los procesos de extracción y búsqueda de información



Subir Documentos

Incorpora documentos al Gestor de forma interactiva



Extracción de información

extracción de información relevante desde el documento en forma estructurada



Conceptos adicionales

El usuario puede hacer Ingreso de conceptos que forman parte de los datos del documento.

Viaje del documento

Los procesos y documentos asociados ofrecen trazabilidad completa en su viaje permitiendo conocer tiempos, actividades, cumplimientos de SLAs y KPI de un proceso, junto con información asociada al documento como versiones, anotaciones, actividades, firmas, usuarios y otra información valiosa para el análisis del proceso y del documento asociado.



Comentarios

Permite agregar comentarios de distintos usuarios, firmas y anotaciones



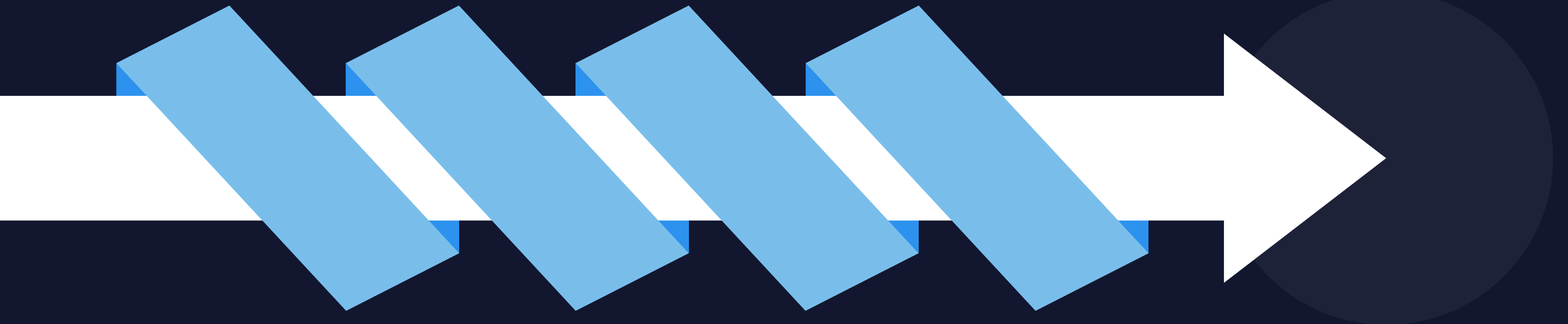
Control de Versiones

El Sistema genera versiones, a partir de los comentarios, anotaciones o firmas, que quedan almacenadas en la base de documentos para referencias futuras



Trazabilidad

Identifica en que parte del proceso se encuentra el documento



Gestiona flujos de aprobación con ESignDox

Con EsignDox puedes gestionar tus flujos de aprobación de forma cómoda y segura en donde podrás usar las funcionalidades para crear, revisar y aprobar solicitudes con unos pocos clics y podrás ver el estado de tus flujos de aprobación. Además, puedes acceder al historial y los detalles de cada solicitud. Esta funcionalidad es ideal para optimizar tu gestión de flujos de aprobación, y mejorar la productividad y la eficiencia de tu empresa.



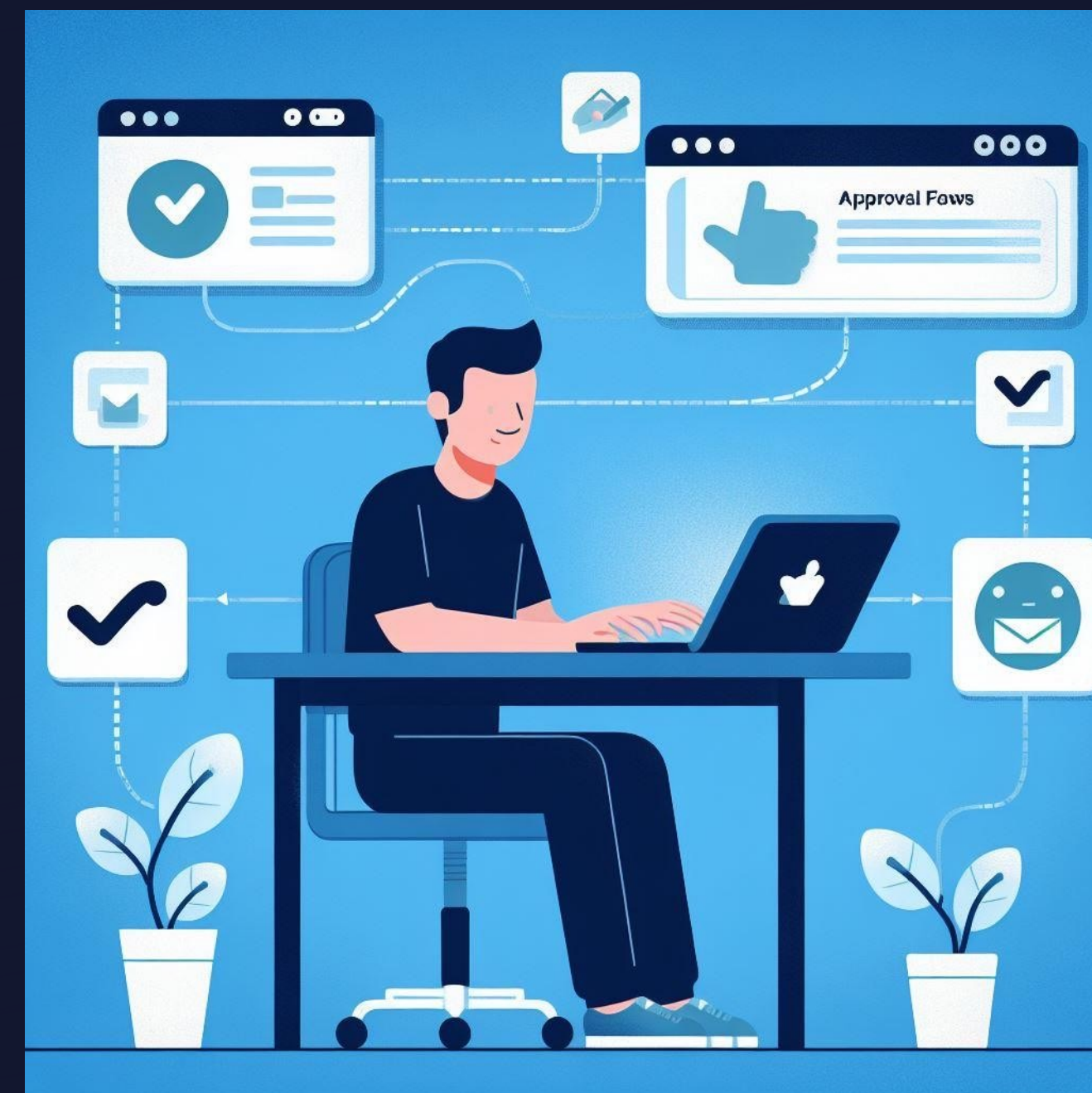
Ahorra tiempo



Facil uso



**Gestiona todo
en un solo
sistema**



Optimizando la eficiencia con ESignDox

Buscar, ordenar y adjuntar archivos en el proceso de firma

Permite consultar en forma estructurada la información por fechas, palabras clave, firmantes y otra información definida como metadata del documento.

Además, un usuario puede consultar en forma no estructurada la información almacenada de uno o varios documentos, cuyas respuestas se entregan usando Inteligencia Artificial aplicada a los documentos disponibles.



Búsqueda de documentos

Reduce el tiempo dedicado a localizar archivos, evita la duplicación de esfuerzos y mejora la productividad. Logra una gestión más efectiva de los documentos, facilitando su acceso y contribuyendo a una mayor eficiencia en el proceso de firma.



Ordenamiento de archivos

Facilita el seguimiento y control de los documentos firmados, lo que resulta en una mayor eficiencia y satisfacción de los usuarios del sistema.



Adjuntar archivos complementarios

Adjuntar archivos en la firma electrónica agiliza los trámites, reduce errores humanos, ahorra tiempo y recursos, y mejora la experiencia del usuario.

Analítica

Entrega información relacionada con los documentos consultados: fecha , usuario, y documentos más consultados. En segundo lugar, contempla analíticas relacionadas a la experiencia del usuario como feedbacks, comentarios acerca de la calidad de las respuestas y en tercer lugar ranking de preguntas y respuestas.

Esta analítica permite que el gestor pueda en forma incremental, mejorar su desempeño en el tiempo.

Item A

Lorem ipsum dolor sit

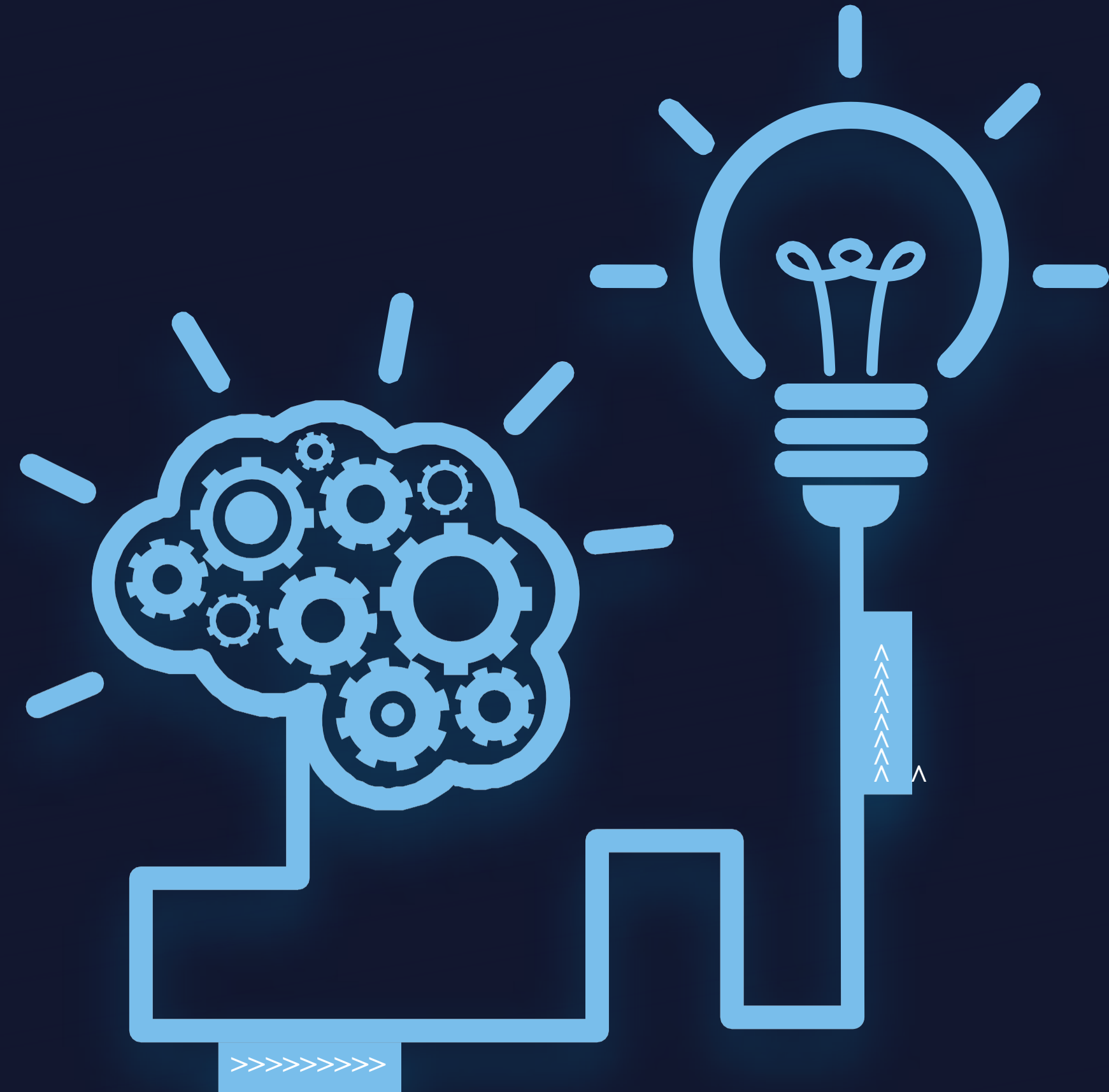
70%



Item B

Lorem ipsum dolor sit

60%



Imprime y posiciona tu imagen de firma con ESignDox

Imprimir la imagen de la firma es esencial en documentos electrónicos.

Brinda **autenticidad** y **confianza** a los receptores del documento firmado. Ayuda a reforzar la marca personal y **fortalecer** la imagen corporativa.



Agrega profesionalismo con la firma impresa

La imagen de la firma impresa es común en contratos, cartas formales, acuerdos comerciales y documentos legales. También se emplea en presentaciones ejecutivas y documentos corporativos transmitiendo confianza y compromiso.



ESTE DOCUMENTO NO ESTABLECE
COMPROMISO DE PARTE DE LOS FIRMANTES

<https://www.esign-la.com/e-documents/>

DOCUMENTOS DIGITALES 100% LEGALES
CONOZCA LOS BENEFICIOS DE TRABAJAR CON E-DOCUMENTS



Ricardo Elias Riffo Carrillo
15180810-7 rriffo@esign-la.com
Firmado electrónicamente según Ley 19799
el 19-06-2023 a las 11:14:47 con Firma Electrónica Avanzada
Código de Validación: 1687187687403



Vincula la ubicación geográfica de un firmante con ESignDox

Georreferencia en la Firma Electrónica

La georreferencia es una herramienta clave en la firma electrónica, permitiendo vincular la ubicación geográfica de un firmante con su firma. Esto brinda mayor seguridad y validez a los documentos electrónicos. Súmate a la firma con Georreferencia utilizando CS Mobile 2.0



Ubicación

Verificación de la ubicación del firmante y prevención de fraudes con trazabilidad de los documentos.



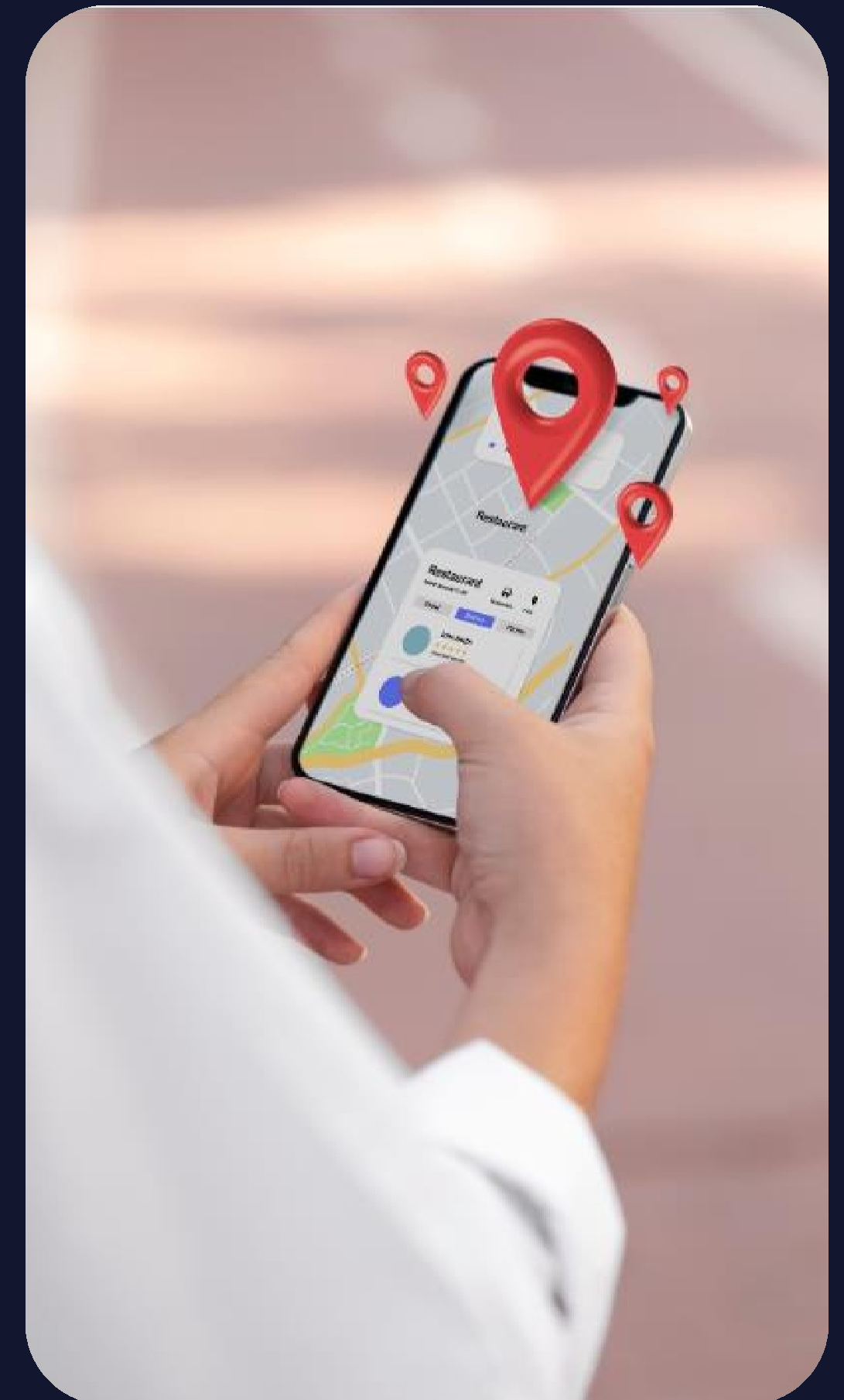
Integridad

Garantiza la integridad y autenticidad de las transacciones electrónicas.



Jurisdicción

Asegura la validez jurídica de los documentos firmados





Mantén a los usuarios informados en todo momento con EsignDox

Con EsignDox puedes obtener inmediatez en la entrega de mensajes y enviar recordatorios automáticos garantizando la seguridad de la información.

Estas ventajas contribuyen a mejorar la eficiencia y la experiencia de los usuarios.

Firma desde cualquier parte del mundo con ESignDox

Uso de Certificado electrónico

Tiene características y requisitos específicos, su objetivo es garantizar la integridad y autenticidad de los documentos en el **ámbito internacional**.

Promueve la confianza y la transparencia en las relaciones comerciales y legales a nivel global.

Además, facilita la resolución de conflictos y reduce los riesgos asociados a la falta de autenticidad de los documentos.



No requiere de HW adicional, permitiendo la movilidad firmando desde tu smartphone

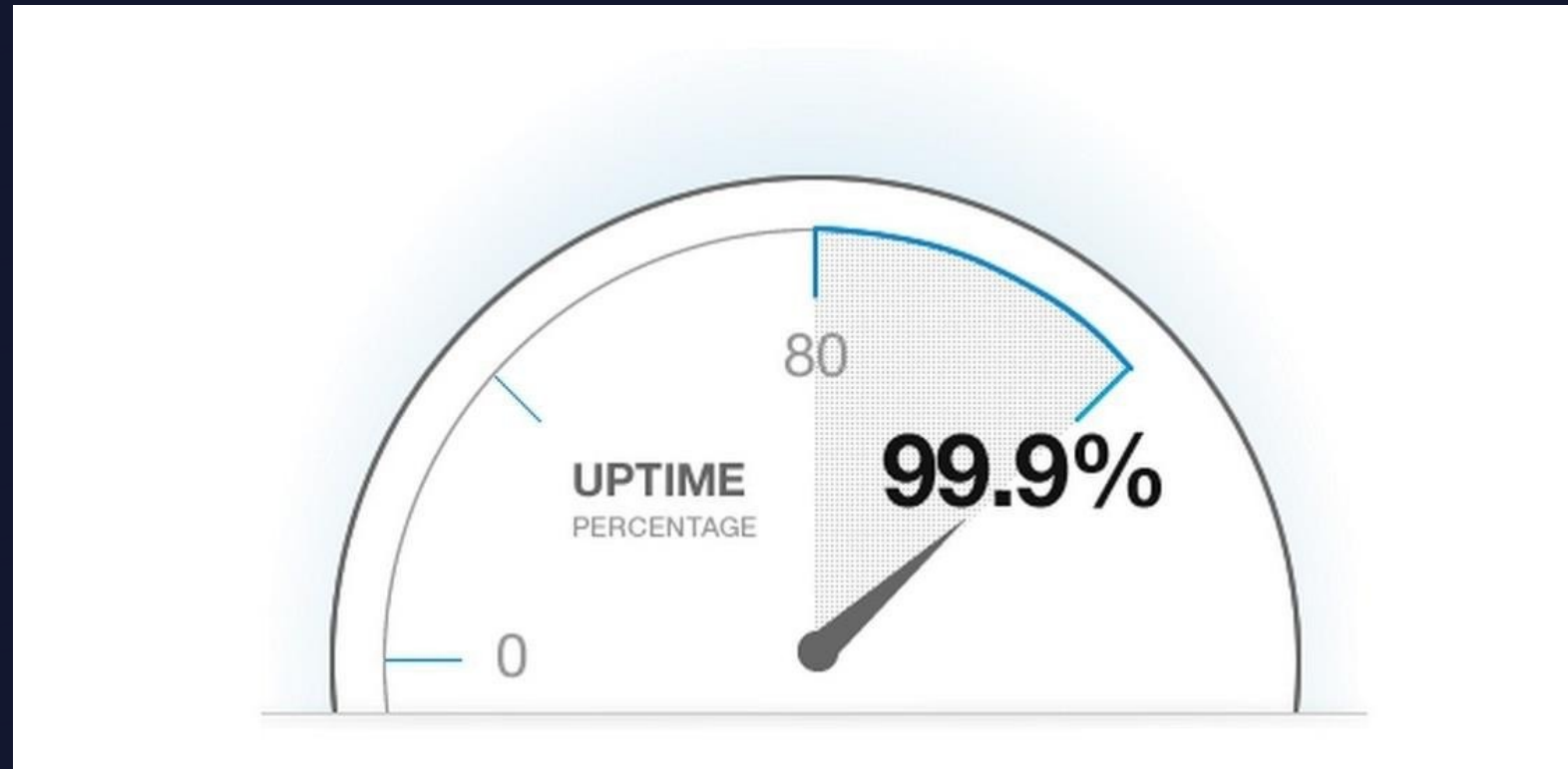


Se crea un certificado electrónico asociado a la persona o firmante fortaleciendo la identidad del suscriptor



Firma en menos de 3 minutos desde cualquier parte del mundo





Uptime 99,95%

¡Potencia la confiabilidad de tus operaciones!

E-SIGN velará porque el servicio ofrecido se mantenga activo y seguro, durante las **24 horas del día**, comprometiendo un Uptime de **99.95%**, medible anualmente. Se excluye de este compromiso, todo lo relativo a labores de mantenimiento del servicio, los casos fortuitos o de fuerza mayor, la intromisión de terceros, las fallas en los equipos ajenas a la empresa.



Redundancia

Implementamos duplicidad de recursos y balanceo de carga permite mitigar fallos y mantener la continuidad del servicio.



Monitoreo Proactivo

Utilizamos herramientas de monitoreo avanzadas para detectar anomalías y tomar medidas preventivas.



Respaldo y Recuperación

Contamos con procedimientos de recuperación eficientes y probados.



Servicio de Soporte

Un servicio de soporte eficiente es clave para el éxito empresarial.

Garantizamos una **atención personalizada y precisa** para los siguientes horarios de acuerdo con lo contratado por el cliente:

5X8 (lunes a viernes de 8:30 a 18:30 horas)

5X12 (lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas)*

5x15 (lunes a viernes de 8:00 a 23:00 horas)*

7x24*

*sujeto a evaluación comercial

Escalamientos

Nivel 1



Ejecutivo de
Postventa

Nivel 2



Operaciones

Nivel 3



Desarrollo